

| HİZMETİN ADI  | İSTENİLEN BELGELER  | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---|---|-------------------------------------|
| <b>Şikâyet veya Müracaat Dilekçelerinin Cevaplandırılması</b> | Belge istenmemektedir.<br><b>Müracaatta:</b><br>1. Adı Soyadı ve İmzası,<br>2. İş ve ikamet Adresi,<br>3. Elektronik ortamda yapılan bir başvuru ise T.C. Kimlik Numarası ve cevap istenen adres bilgilerinin yer alması gerekmektedir. | (30) Gün                            |

#### İLK MÜRACAAT YERİ

İSİM : Bülent ŞAHİN  
UNVAN : Özlük ve Başvuru İnceleme Şube Müdürü  
ADRES : J.Gn.K.ıǵı Kh. Beştepe/Ankara  
TEL : 0 312 456 3115  
FAKS : 0 312 418 9208

#### İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

İSİM : Özgür ÖZER  
UNVAN : Tayin Daire Başkanı Vek.  
ADRES : J.Gn.K.ıǵı Kh. Beştepe/Ankara  
TEL : 0 312 456 2140  
FAKS : 0 312 418 9208